



VIKING TROUT[®]
"El poder de la genética"

VIKING TROUT | EL PODER DE LA GENÉTICA

Política de Envío

Vigente desde diciembre del 2024 hasta diciembre del 2025

1. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso y pueden variar en cualquier momento.
2. Los precios publicados en nuestros diferentes medios de comunicación electrónicos y/o escritos NO incluyen el costo de envío aéreo, los cuales son precios de lista.
3. El Cliente se compromete a proporcionar datos válidos al momento de solicitar las cajas de ovas de trucha, estos datos incluirán:

**Nombre completo del cliente | Dirección | Número de registro del contribuyente |
Número del documento de identidad de la persona encargada | Correo electrónico y
números de contacto.**

Del mismo modo, proporcionar:

El país, ciudad y el nombre del aeropuerto donde se hará la entrega del pedido. En caso que el cliente proporcione datos incorrectos, y por ello, se generen costos adicionales, estos costos serán responsabilidad del cliente y cubiertos por el mismo.

- a) Las cajas que contienen las ovas de trucha serán enviadas a los aeropuertos de las ciudades que el cliente solicitó. *Por favor revise bien las cajas que se le enviarán, no acepte cajas abiertas, dañadas o incompletas.*

Si en caso ocurriera algún problema reportarlos inmediatamente a nuestras oficinas, vía telefónica al +51 993 333 424 / +51 942 032 116, y por correo electrónico a vikingtrout@vikingtrout.com

+51 993 333 424
+51 978 473 441



www.vikingtrout.com
vikingtrout@vikingtrout.com



Jr. Amauta Mza K, Lote 06
Urb. Siglo XX, El Tambo, Huancayo, Perú





VIKING TROUT[®]
"El poder de la genética"

- b) El tiempo estimado de entrega desde procedencia es de 24 a 48 horas aproximadamente y el costo del envío será acordado entre Viking Trout y El Cliente.
 - c) Los envíos aéreos se planifican una vez realizado el cien por ciento (100%) del depósito y se vean reflejadas en las cuentas bancarias.
 - d) Las cajas serán entregadas en el lugar acordado previamente con el cliente.
 - e) Una vez recibido la o las cajas, el cliente o alguna persona que se encuentre en la dirección de entrega, sólo contarán con 4 horas para reportar anomalías por daño físico de la caja, después de este plazo NO procede ningún cambio o reclamación.
4. El Pago realizado por transferencia bancaria: de lunes a viernes, a partir de las 9:00 a.m. hasta las 16:00 horas.
5. En días de importación, se sugiere la permanente comunicación con nuestros gestores de venta.

Atte. Team Técnico Viking Trout



VIKING TROUT[®]
"El poder de la genética"

VIKING TROUT | EL PODER DE LA GENÉTICA

Política de Cancelación

Vigente desde diciembre del 2024 hasta diciembre del 2025

Se procederá con una multa de un 50% de la factura, que se aplicará a todos los pedidos de las cajas de ovas de trucha canceladas, reducidas, o re-programadas con menos de ocho días (8) de la fecha programada de envío.

Solo se aceptan reservas con quince días hábiles (15) de anticipación y con el cien por ciento (100%) de depósito realizado en nuestras cuentas bancarias.

Condiciones:

1. Se cancelan todo tipo de reservas, si la documentación que proporciona el cliente no es legal o válida.
2. Viking Trout puede perdonar la multa en cualquier momento a su propia discreción basada en circunstancias extenuantes como detalles del cliente, historial del cliente, etc.

Atte. Team Técnico Viking Trout



VIKING TROUT[®]
"El poder de la genética"

VIKING TROUT | EL PODER DE LA GENÉTICA

Política de Calidad

Vigente desde diciembre de 2024 hasta diciembre del 2025

Viking Trout está orientado a enviar cajas de ovas de trucha vivas, con altos estándares genéticos de calidad y buscando la completa satisfacción de sus clientes. Para ello cuenta con un equipo humano profesional, que trabaja en función de la excelencia y la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos.

En la constante búsqueda de alcanzar altos estándares de calidad, nuestros objetivos son:

- Cumplir la normativa legal vigente y aquellas normas establecidas por las autoridades globales, durante el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- Otorgar atención satisfactoria a nuestros clientes en forma continua para desarrollar relaciones comerciales a largo plazo.
- Evaluar y establecer objetivos con el fin de promover una mejora continua en la calidad de los servicios enviados a nuestros clientes.
- Asegurar que los trabajadores reciban capacitación con el fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera la calidad de los servicios enviados a nuestros clientes.
- Análisis constantes en laboratorios acreditados, descartando la presencia de enfermedades como virus, bacterias y otros.

Mantener siempre una adecuada comunicación con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y partes interesadas.

Atte. Team Técnico Viking Trout