

INFORMACIÓN DEL RECLAMO U OBSERVACIÓN / CLAIM FORMAT
CAJA N° / BOX N°

Con el fin de entender mejor y resolver el problema y reclamo, Viking Trout solicita su ayuda en completar lo siguiente: / *In order to better understand and resolve the issue and complaint, Viking Trout requests your assistance in completing the following:*

Preparado por: / Prepared by:

Nombre o representante legal / *Name or Representative legal:*

Nombre de Compañía / Organización / Granja/ *Company's name:*

Dirección / *Address:* _____

N° de Teléfono / *Mobile:* _____

Correo electrónico / *E-mail:* _____

1. INFORMACIÓN DE ARRIBO / ARRIVAL INFORMATION

1.1 ¿En qué fecha llegaron las ovas? / *Which date did the eggs arrive?*

¿A qué hora llegaron? / *What time did the eggs arrive?* _____

☐ AM ☐ PM

1.2 ¿Cuál era la temperatura dentro de la(s) caja(s) al llegar? (Adjuntar fotografías) / *Which was the temperature inside the boxes when the eggs arrived? (Add photography)*

A. ____ / B. ____ / C. ____

1.3 ¿Cuál es la temperatura ambiente? / *Which was the environmental temperature?*

1.4 ¿Cuántas bandejas con hielo y gel pack contiene la caja de ovas?

1.5 ¿Cuál es el porcentaje de hielo contenido? Detallar valor en porcentaje y adjunta foto

+51 942 032 116

+51 978 473 441



www.vikingtrout.com
vikingtrout@vikingtrout.com



Jr. Amauta Mza K, Lote 06
Urb. Siglo XX, El Tambo, Huancayo, Perú



1.6 ¿En qué condición encontró el hielo? / *Which condition did you find the ice?*

Nota: Recuerde que el hielo siempre se derretirá. El hielo no solo cumple la función de bajar la temperatura de las cajas, también de mantener las ovas hidratadas durante el traslado. / *Remember that ice will always melt. The ice not only serves to lower the temperature of the boxes, but also to maintain the eggs during transport.*

- ☐ Suelto y mojado / *Loose and wet*
- ☐ Sólido y congelado / *Solid and frozen*
- ☐ Completamente derretido / *Completely melted*

1.7 ¿Observó algo fuera de lo normal mientras estaban las ovas en la(s) caja(s)? / *Did you find something out of the normal while the eggs were inside the box?*

- ☐ Sí / *Yes*
- ☐ No / *No*

Si contestó que sí, favor de explicar / *If yes, please explain*

1.8 ¿Estaban las cajas en buenas condiciones al recibirlas? (Adjuntar fotografías) / *Did the boxes were in good conditions when you received it? (Add photography)*

- ☐ Sí / *Yes*
- ☐ No / *No*

Si contestó que no, favor de explicar (Adjuntar fotografías) / *If you answered no, please explain. (Add photography)*

1.9 ¿Cómo estaban acomodadas las ovas en las cajas? (Adjuntar fotografías) / *How were the eggs accomodated in the boxes? (Add photography)*

- ☐ Planas y niveladas / *Flat and level*
- ☐ Pegadas / *Stuck*
- ☐ Sueltas y fluyendo Librementemente / *Loose and flowing freely*

1.10 ¿Cuál era la temperatura del agua en que se iban a incubar las ovas? / *Which was the water temperature in which the eggs were going to be incubated?*

1.11 ¿Cuál es la fuente del agua? / *Which is the water source?*

- ☐ Manantial / *Spring*
- ☐ Pozo / *Water well*
- ☐ Agua de la superficie – río / *Surface Water - River*
- ☐ Agua potable / *Drinking wáter*
- ☐ Agua de laguna

1.12 ¿Cuál es nivel de oxígeno del agua? (ppm) / *Which is the oxygen level in the water?*

1.13 ¿Cuál es el caudal de agua que tiene, o tuvo de ingreso (diámetro de media del tubo)? (Lt / seg.) / *What is the flow rate of water that it has, or had inlet (mean diameter of the tube)?*

1.14 ¿En cuántos bastidores (canastillas) incubaron y que medidas tenían? /

In how many baskets the eggs were reincubated and what dimensions do they have?

1.15 ¿Qué cantidad de ovas colocó en los bastidores? (Medidas interiores) / *How many eggs do you put on the racks?*

2. CONDICIONES DE INCUBACIÓN / INCUBATION CONDITIONS

2.1 ¿Se aclimataron las ovas? / *The eggs were acclimatized?*

- ☐ Sí / *Yes* ☐ No / *No*

Si contestó que sí, ¿cómo? / *If yes, how?*

2.2 ¿Qué tiempo aclimato las ovas? / *How much time the eggs were acclimatized?*

2.3 ¿Cuál era la temperatura del agua de su sala de incubación o hatchery? *What was the water temperature in your incubation room or hatchery?*

2.4 A la llegada, ¿Cuál era la temperatura promedio de sus ovas por caja o bandeja? / *Upon arrival, what was the average temperature of your eggs per box or tray?*

2.5 Tipo o método de aclimatación que realizó / *Type or method of acclimatization you performed:*

2.6 ¿Para la aclimatación de las ovas, uso algún tipo de solución? / *Did you make any solution for acclimatization?*

2.7 ¿Fueron las ovas tratadas o desinfectadas al recibirse? / *The eggs were disinfected when you received them?*

☐ Sí / Yes ☐ No / No

Si contestó que sí, favor de explicar / *If yes, please explain*

2.8 ¿Qué cantidad de desinfectante y qué tiempo empleó para la desinfección de las ovas? (Enviar fotografías) / *How much disinfectant and how long did it take to disinfect the eggs? (Send photos)*

3. PROBLEMA ENCONTRADO / FOUND PROBLEM

3.1 ¿Cuántas ovas murieron dentro de las primeras 24 horas? (Adjuntar fotografías dentro de jarra con medida) / *How many eggs died within 24 hours? (Add photography)*

3.2 ¿Cuántas ovas murieron dentro de las primeras 48 horas? (Adjuntar fotografías dentro de jarra con medida) / *How many eggs died within 48 hours? (Add photography)*

3.3 ¿Cuántas ovas murieron dentro de las primeras 72 horas? / *How many eggs died within 72 hours?*

3.4 ¿En qué fecha empezaron a eclosionar? / *Which date the eggs started to hatch?*

3.5 ¿Qué porcentaje de las ovas sobrevivieron a la eclosión? / *What percentage of the eggs survived hatching?*

3.6 ¿En qué fecha se vio el problema por primera vez? / *On what date was the problem first seen?*

3.7 Describa detalladamente el problema. / *Describe the problem in detail.*

3.8 ¿Reaccionaron o eclosionaron de diferente manera las ovas de distintas cajas?

☐ Sí / Yes ☐ No / No

Si contestó que sí, favor de explicar / *If yes, please explain*

3.9 ¿Ha ocurrido este problema o uno similar anteriormente? / *Has this problem or a similar one occurred before?*

☐ Sí / Yes ☐ No / No

Si es sí, favor de explicar / *If yes, please explain*

3.10 A su conocimiento, ¿hubo problemas en puntos de transferencias intermediarias? / *To your knowledge, were there problems at intermediate transfer points?*

☐ Sí / Yes ☐ No / No

Si es sí, favor de explicar / *If yes, please explain*

Si necesita espacio adicional para responder a estas preguntas, favor de usar el otro lado del presente. / *If you need additional space to answer these questions, please use the other side of this page.*

Viking Trout al servicio suyo; si existen dudas o consultas no dude en llamarnos o escribirnos. / *Viking Trout at your service, if there are doubts, do not hesitate to call us or write us.*

Firma, nombre completo, tipo y número de documento de identidad del representante de la unidad; así como número de resolución de producción, gracias: / *Signature, full name, type and number of identity document of the unit representative; as well as production resolution number, thank you.*

Nota: En la siguiente hoja adjuntar las fotos de forma obligatoria para la validación de su respectivo reclamo. / *On the following sheet, attach the photos as required for the validation of your respective claim.*

Nombre:

Documento de identidad:

Nº Resolución:

Atte. Team técnico Viking Trout

ADJUNTAR AQUÍ LAS FOTOGRAFÍAS PARA LA VALIDACIÓN