

KAJ ANDEAN FISH FARMING CORPORATION

N° 001

Política de Envío

Vigente desde enero del 2024 hasta diciembre del 2025

1. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso y pueden variar en cualquier momento.
2. Los precios publicados en nuestros diferentes medios de comunicación electrónicos y/o escritos NO incluyen el costo de envío aéreo, los cuales son precios de lista.
3. El Cliente se compromete a proporcionar datos válidos al momento de solicitar las cajas de ovas de trucha, estos datos incluirán:

**Nombre completo del cliente | Dirección | Número de registro del contribuyente |
Número del documento de identidad de la persona encargada | Correo electrónico y
números de contacto.**

Del mismo modo, proporcionar:

"El poder de la genética"

El país, ciudad y el nombre del aeropuerto donde se hará la entrega del pedido. En caso que el cliente proporcione datos incorrectos, y por ello, se generen costos adicionales, estos costos serán responsabilidad del cliente y cubiertos por el mismo.

- a) Las cajas que contienen las ovas de trucha serán enviadas a los aeropuertos de las ciudades que el cliente solicitó. *Por favor revise bien las cajas que se le enviarán, no acepte cajas abiertas, dañadas o incompletas.*

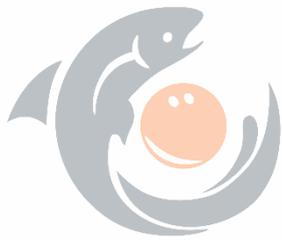
Si en caso ocurriera algún problema reportarlos inmediatamente a nuestras oficinas, vía telefónica al +51 993 333 424 / +51 942 032 116, y por correo electrónico a eduardo.marin@kaffc.pe

+51 993 333 424
+51 978 473 441

www.kaffc.pe
eduardo.marin@kaffc.pe

Jr. Amauta Mza K, Lote 06
Urb. Siglo XX, El Tambo, Huancayo, Perú

- b) El tiempo estimado de entrega es de 24 a 48 horas aproximadamente y el costo del envío será acordado entre KAFFC y El Cliente.
 - c) Los envíos aéreos se planifican una vez realizado el cien por ciento (100%) del depósito y se vean reflejadas en las cuentas bancarias.
 - d) Las cajas serán entregadas en el lugar acordado previamente con el cliente.
 - e) Una vez recibido la o las cajas, el cliente o alguna persona que se encuentre en la dirección de entrega, sólo contarán con 4 horas para reportar anomalías por daño físico de la caja, después de este plazo NO procede ningún cambio o reclamación.
4. El Pago realizado por transferencia bancaria: de lunes a viernes, a partir de las 9:00 a.m. hasta las 16:00 horas. Las cajas se entregan en el lugar donde se acordó con el Cliente.
5. En días de importación, se sugiere la permanente comunicación con nuestros gestores de venta.



VIKING TROUT
"El poder de la genética"

KAJ ANDEAN FISH FARMING CORPORATION

N° 002

Política de Cancelación

Vigente desde enero del 2024 hasta diciembre del 2025

Se procederá con una multa de un 50% de la factura, que se aplicará a todos los pedidos de las cajas de ovas de trucha canceladas, reducidas, o re-programadas con menos de ocho días (8) de la fecha programada de envío.

Solo se aceptan reservas con quince días hábiles (15) de anticipación y con el cien por ciento (100%) de depósito realizado en nuestras cuentas bancarias.

Condiciones:



VIRING TROUT
"El poder de la genética"

1. Se cancelan todo tipo de reservas, si la documentación que proporciona el cliente no es legal o válida.
2. Kaj Andean Fish Farming Corporation puede perdonar la multa en cualquier momento a su propia discreción basada en circunstancias extenuantes como detalles del cliente, historial del cliente, etc.

KAJ ANDEAN FISH FARMING CORPORATION

N° 003

Política de Calidad

Vigente desde enero de 2024 hasta diciembre del 2025

Kaj Andean Fish Farming Corporation está orientado a enviar cajas de ovas de trucha vivas, con altos estándares genéticos de calidad y buscando la completa satisfacción de sus clientes. Para ello cuenta con un equipo humano profesional, que trabaja en función de la excelencia y la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos.

En la constante búsqueda de alcanzar altos estándares de calidad, nuestros objetivos son:

- Cumplir la normativa legal vigente y aquellas normas establecidas por las autoridades globales, durante el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- Otorgar atención satisfactoria a nuestros clientes en forma continua para desarrollar relaciones comerciales a largo plazo.
- Evaluar y establecer objetivos con el fin de promover una mejora continua en la calidad de los servicios enviados a nuestros clientes.
- Asegurar que los trabajadores reciban capacitación con el fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera la calidad de los servicios enviados a nuestros clientes.
- Análisis constantes en laboratorios acreditados, descartando la presencia de enfermedades como virus, bacterias y otros.

Mantener siempre una adecuada comunicación con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y partes interesadas.

Atte. La Administración